

✻ POLITICA PER LA QUALITA' ✻

Il mercato in cui opera OROGEL Fresco è sempre più caratterizzato da aspetti fondamentali, quali:

- *richiesta di massima sicurezza igienico-sanitaria dei prodotti;*
- *forte competizione nel mercato nazionale ed estero;*
- *richiesta di massima "partnership" da parte della clientela;*
- *richiesta di impegno per la difesa dei diritti sociali e dell'ambiente.*

In rapporto a questi aspetti si ritiene che le **Linee Strategiche** di sviluppo della ns. società debbono essere:

- Impegno a produrre prodotti sani e a norma di legge con assunzione di piena responsabilità verso i propri clienti diretti e indiretti;
- Promuovere l'impegno per la qualità lungo tutta la filiera aziendale, dai soci conferenti e fornitori, agli stabilimenti di lavorazione fino alla consegna ai clienti finali;
- Miglioramento permanente delle prestazioni dei processi e delle caratteristiche dei prodotti mediante costanti riesami;
- Attenzione ed impegno nel rispetto dei principi etici e delle tematiche ambientali;
- Trasferire sulla materia prima, conferita dai produttori, il valore aggiunto derivante dall'attività di valorizzazione sul mercato dei prodotti finiti nel rispetto del principio di mutualità tra soci;
- Valorizzare il controllo completo della filiera dalla materia prima dei soci fino al mercato.

Quanto detto deve essere perseguito operando secondo i seguenti **principi**:

- Orientamento al cliente con costante ricerca di "soluzioni", che siano in grado di rispondere ad esigenze ed attese dei clienti in termini di prodotto e di servizio;
- Focalizzazione sui processi per governarli e migliorarli costantemente.
- Valutazione periodica dei risultati aziendali basata su informazioni e dati oggettivi;
- Miglioramento continuo dei modelli gestionali ed operativi per la competitività aziendale.
- Rispetto dei diritti umani nel mondo del lavoro, tra i quali: equità di trattamento, non utilizzo di lavoro minorile o coercitivo, adeguatezza del trattamento economico, idonee condizioni di lavoro anche nel massimo rispetto della normativa sulla sicurezza vigente.
- Rispetto dell'ambiente utilizzando sistemi in grado di ridurre l'impatto ambientale delle attività ed i rischi connessi.

- Rispetto della normativa posta a tutela della Salute e Sicurezza dei Lavoratori.

Nell'ottica di quanto enunciato appare quindi necessario impegnarsi a fondo per:

- L'ampliamento delle produzioni agricole a filiera corta e controllata: integrate e biologiche, nel rispetto della salute umana e dell'ambiente;
- Informazione e sviluppo dei rapporti relazionali con i clienti, per raccogliere le loro aspettative in termini di prodotto/servizio;
- Sviluppo di prodotti innovativi, aderenti al profilo normativo ed alle esigenze del mercato;
- Coinvolgimento del personale nella ricerca della massima sicurezza ed igiene sul lavoro e valorizzazione delle loro competenze;
- Semplificazione, trasparenza e flessibilità dei processi e della comunicazione interna/esterna mediante l'utilizzo di sistemi informativi avanzati;
- Riduzione dei costi della non qualità;

A tal fine sono stati individuati degli indicatori per singolo processo definendo degli obiettivi misurabili e raggiungibili (**vedi Allegato 1**) e in grado di dare evidenza sull'andamento della qualità aziendale ed in particolare sull'efficacia ed efficienza del sistema qualità.

E' volontà mantenere attivi i seguenti sistemi certificativi:

- **ISO 9001** presso il sito produttivo di Longiano;
- **IFS** per il sito produttivo di Forlimpopoli;
- **IFS** per il sito produttivo di Longiano;
- **IFS, prima attivazione, per il sito produttivo di Corporeno;**
- **GLOBALG.A.P.** Opzione 2 + modulo GRASP + modulo Tesco;
- **Produzione Biologica;**
- **IGP "Pesca e Nettarina di Romagna IGP" e "Pera dell'Emilia Romagna IGP";**
- **Biodinamico.**

Poiché il raggiungimento degli obiettivi aziendali è comunque possibile solo con il coinvolgimento e l'impegno di tutte le funzioni aziendali e delle persone che le incarnano, questo documento e la filosofia in esso espressa diventa strumento principale delle attività, ed esso viene diffuso a tutti i livelli, assicurandone la comprensione da parte di tutti.

Data: 27/01/2020

Il Presidente
REALDO MASTINI

